PUNJAB SKILLS DEVELOPMENT FUND

Skills For Success

PUNJAB Skills Development Fund

NEWSLETTER

SkillEd

2ND EDITION | JUL-SEP '17

"Our logo has changed but our drive to create a skilled youth remains the same."

JAWAD KHAN
CEO

21-A, H Block, Dr. Mateen Fatima Road, Gulberg II, Lahore, Pakistan. UAN 042-111-11-PSDF(7733) Fax: +92 42 35752190
www.psdf.org.pk /punjabskillsdevelopmentfund Punjab Skills Development Fund (PSDF)

UKaid from the British people

THE WORLD BANK

CONTENTS

02
CEO'S MESSAGE

03
SAME PASSION
NEW LOOK

05
PSDF ROAD SHOWS

06
FOSTERING NEW
PARTNERSHIPS

07
IN FOCUS:
PSDF MONITORING
& EVALUATION FRAMEWORK

09
PSDF ANNUAL STRATEGY
SESSION 2017

11
EMPOWERING LIVES

12
PSDF-ROTANA PARTNERSHIP

13
PSDF SUMMER
INTERNSHIP PROGRAM

14
MEET OUR TEAM MEMBERS

CEO's Message

"The general perception across TVET sector is that it is virtually impossible to replicate employer-led technical and vocational trainings as seen in most developed countries.

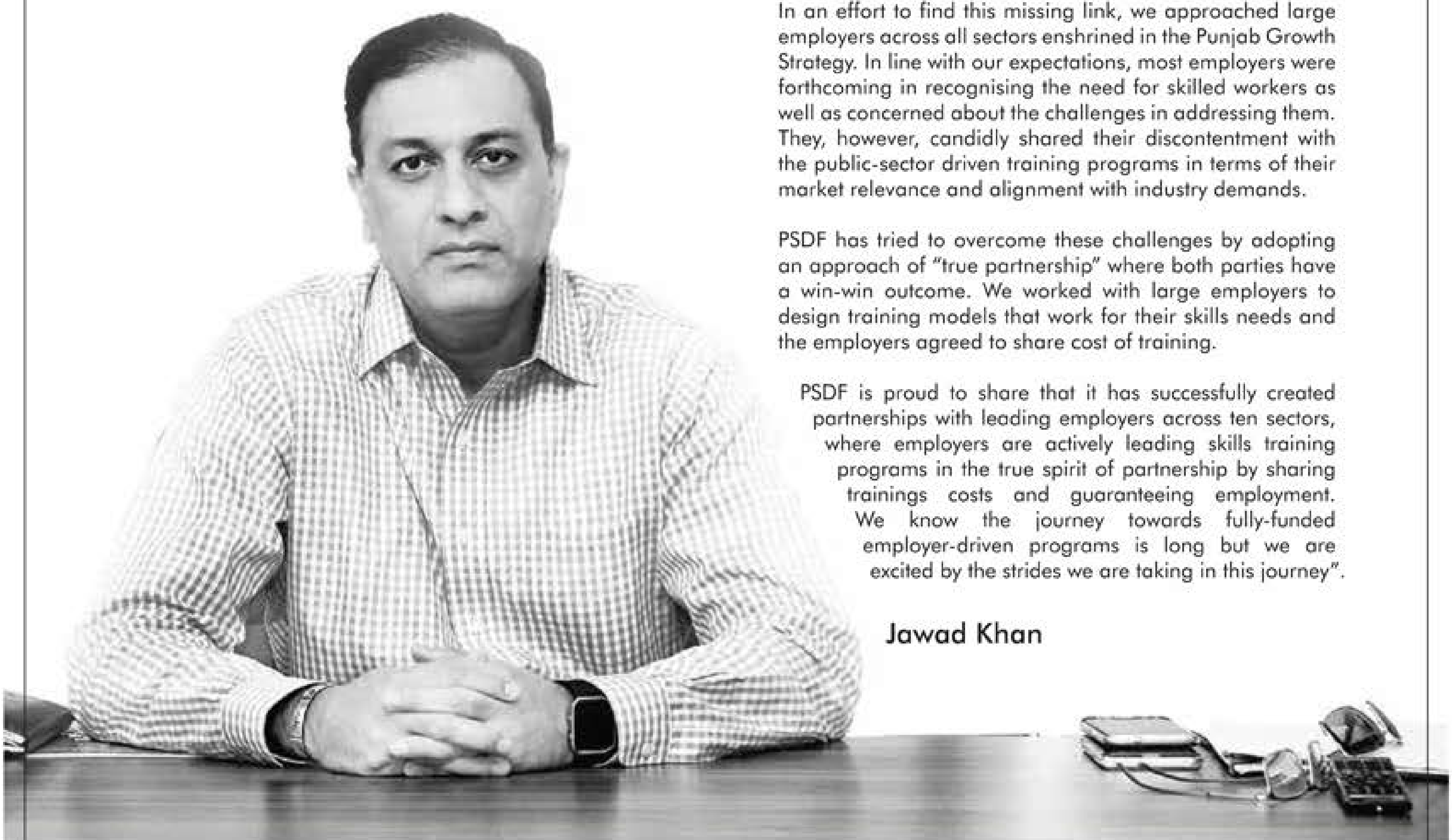
Governments have to step in with funding, training facilities, trainers, and other incentives to make it work. Employers are not interested in making any investments in training, in fact they consider it a wasteful expense rather than investment. The employers argue that the workers are fickle, disloyal and keep switching jobs.

At PSDF, we have always challenged this perception. We are under no illusion that TVET sector cannot move from full government funding to no government funding overnight. However, the complete indifference of the employers also makes no sense. All progressive businesses want to grow and a healthy pipeline of skilled workforce should sit at the heart of any growth model.

In an effort to find this missing link, we approached large employers across all sectors enshrined in the Punjab Growth Strategy. In line with our expectations, most employers were forthcoming in recognising the need for skilled workers as well as concerned about the challenges in addressing them. They, however, candidly shared their discontentment with the public-sector driven training programs in terms of their market relevance and alignment with industry demands.

PSDF has tried to overcome these challenges by adopting an approach of "true partnership" where both parties have a win-win outcome. We worked with large employers to design training models that work for their skills needs and the employers agreed to share cost of training.

PSDF is proud to share that it has successfully created partnerships with leading employers across ten sectors, where employers are actively leading skills training programs in the true spirit of partnership by sharing trainings costs and guaranteeing employment. We know the journey towards fully-funded employer-driven programs is long but we are excited by the strides we are taking in this journey".



Jawad Khan

PUNJAB SKILLS DEVELOPMENT FUND

Skills For Success

"I am pleased to share with you our new logo and tagline. Both the logo and tagline have been designed to capture the essence of the evolutionary process that PSDF is currently going through.

Our new logo represents the mutual journey to success for PSDF and all its stakeholders; trainees, employers, donors, TSPs and most importantly PSDF colleagues. The tagline has also been designed to complement the key message of our logo: PSDF equips you with skills that will put you on the path to success.

Our logo has changed but our drive to create a skilled youth remains the same."

Jawad Khan, CEO PSDF

SAME PASSION NEW LOOK

FROM NOVEMBER 01, 2017 - OUR LOGO HAS CHANGED

PUNJAB

lls Development Fund

PSDF ROAD SHOWS

Lahore

Islamabad

Fostering New Partnerships

During the months of May and June, the PSDF team conducted Road Shows for existing and potential training providers to create awareness about the PSDF brand, and the existing and upcoming programs.

The Road Shows also comprised of knowledge sharing sessions conducted with the various chambers of Commerce & Industry. The PSDF team, led by the CEO, Heads of Departments from Strategy & Business Development (S&BD), Program Development (PD), Partnership & Placement (P&P) and representatives from the Monitoring & Evaluation (M&E) team, successfully conducted these Road Shows in Bahawalpur, Multan, Sialkot, Faisalabad, Islamabad and Lahore.

The engagement activity with the chambers provided a useful platform for PSDF to reach out to current and future partners for the Industrial Training Program (ITP), as well as formal P&P opportunities. It served as an experience sharing platform for current industry partners like Colony Textile in Multan, to talk about their interaction with PSDF in designing and implementing an ITP scheme, and how this helped in building a pool of trained resources for their own, as well as the broader industry's needs.

The assemblage at the Sialkot Chamber of Commerce & Industry showed keen interest in developing target programs for various clusters, with special focus on training opportunities to provide skilled labour for the sporting goods, surgical and sporting related apparel sectors. The program at the Lahore Chamber of Commerce & Industry had robust participation from over 20 businesses keen to learn about the modus operandi of working with PSDF.

The sessions with the Training Service Providers (TSPs) were held for them to get face time with the CEO and top management. The platform provided them a chance to voice their concerns and improve their understanding of the PSDF contract execution.

The M&E department highlighted and explained the complaint registration process, after which the TSPs felt more comfortable reporting their grievances. At PSDF, our relationship with the TSPs matter to us, profoundly. To further improve their experience, it was communicated to the TSPs that based on their feedback, PSDF will introduce processes for capacity building, undertake revision of standard operating procedures, and ascertain concise communication of the evaluation criteria.

All the Chambers visited were very receptive to working with PSDF. As a result of these Road Shows and the discussions that ensued, valuable partnerships are being forged between PSDF and the chambers. Issues of student motivation, training quality, and the job market potential were raised and discussed. The Sialkot Chamber in particular iterated the importance of female labour force participation, and agreed on the value of transportation allowance to encourage female trainees.

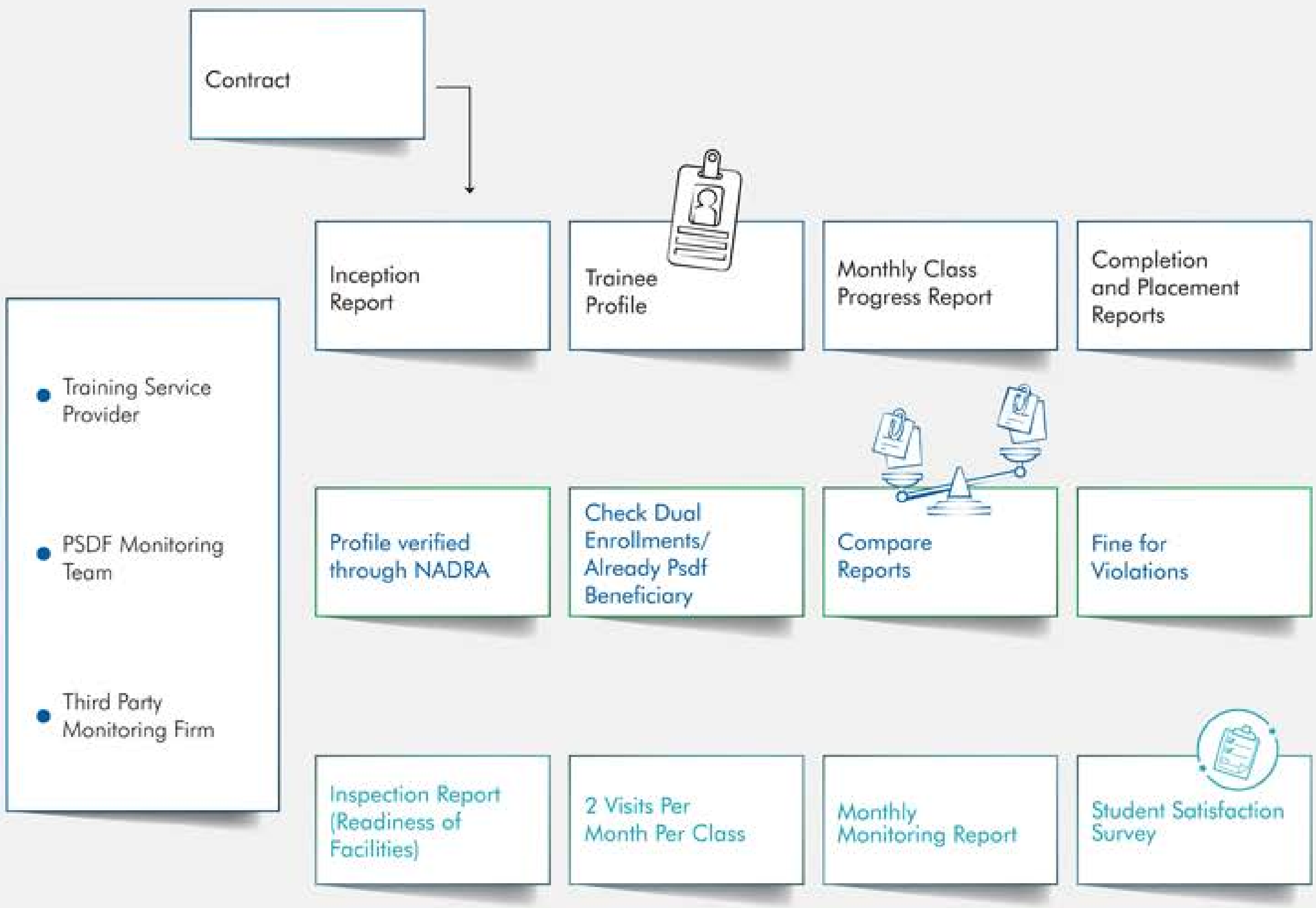
Staying true to our brand promise, PSDF team aspires to utilise the knowledge & feedback gathered from these Road Shows to improve the process of engagement for our valuable stakeholders.

Bahawalpur

Multan

IN FOCUS:
PSDF Monitoring & Evaluation Framework

PSDF monitoring team makes output-based payment recommendations on the basis of third-party monitoring firm's and TSP's monthly progress reports, as per the PSDF business rules.



Transforming M&E Processes to Enhance Customer Experience

Monitoring and Evaluation (M&E) has been an area of growing importance for the development community. Developing rigorous yet transparent M&E protocols is treated as a priority across donor agencies, as also highlighted in the evaluation policies implemented by DFID, USAID, and the World Bank, amongst others.

Recognising that a sound M&E structure is crucial to achieving desirable outcomes, PSDF has been meticulously investing over the years, to develop and transform its M&E processes. From endless paperwork to seamless automation, we sat down with Mr. Shoaib Mohsin, Head of M&E at PSDF, to capture this journey.

1. What observations did you make about the M&E protocols & processes when you first joined PSDF?

Shoaib: Back when I joined in 2012, the M&E department at PSDF was in very initial stages. M&E toolkits & frameworks were in the process of being finalised. The team consisted of only 2 to 3 members, while the volume of operations was growing rapidly with the increase in the number of our training service providers (TSPs).

The biggest challenge; however, was the daunting task of reviewing endless paperwork and countless reports. The entire data collection and reporting process and the results-based payment process was Microsoft office-based, which could not meet our business expansion requirements.

2. What practices has PSDF introduced over the years to improve the monitoring & reporting procedures for Training Service Providers?

Shoaib: Facilitating the TSPs during their monitoring & reporting process has always been the key focus of the M&E department. In order to improve the procedures, we started off with a need analysis to identify the gaps. We designed M&E frameworks, toolkits and business rules to guide the process of monitoring & reporting, which in turn, ensured efficiency and transparency.

The biggest challenge at that time was to design a tailor-made Management Information System (MIS), and converge it with our process. It was a cumbersome process but, with the help of a development team, we were able to design a system that now allows us to compile and analyse data simultaneously. As a result, the time required for generating data for payment processing reduced considerably.

We then engaged a third-party monitoring firm to provide support to the team during field monitoring & reporting. This has added another layer of transparency to our M&E process. We are now in the process of introducing an automated complaint redressal mechanism to ensure timely action in response to the issues being faced by the TSPs.

3. What is future of M&E at PSDF?

Shoaib: I am pleased to share that we have developed an Android-based Monitoring System (AMS). At present, we are in the pilot phase – however, once in place, this app would allow us to collect data through real-time reporting.

Previously, the field data was collected and reported by the third-party monitoring firm manually, as per the prescribed reporting formats. That was a time consuming process, and often caused delays in addressing the issues reported during field visits.

With this app, however, data will be collected electronically on designated Android devices and transferred onto PSDF servers, after ensuring that all quality assurance and verification protocols are in place. The AMS will come embedded with the Global Position System (GPS),allowing PSDF to monitor the field activity as well as the performance of the third-party monitoring firm.

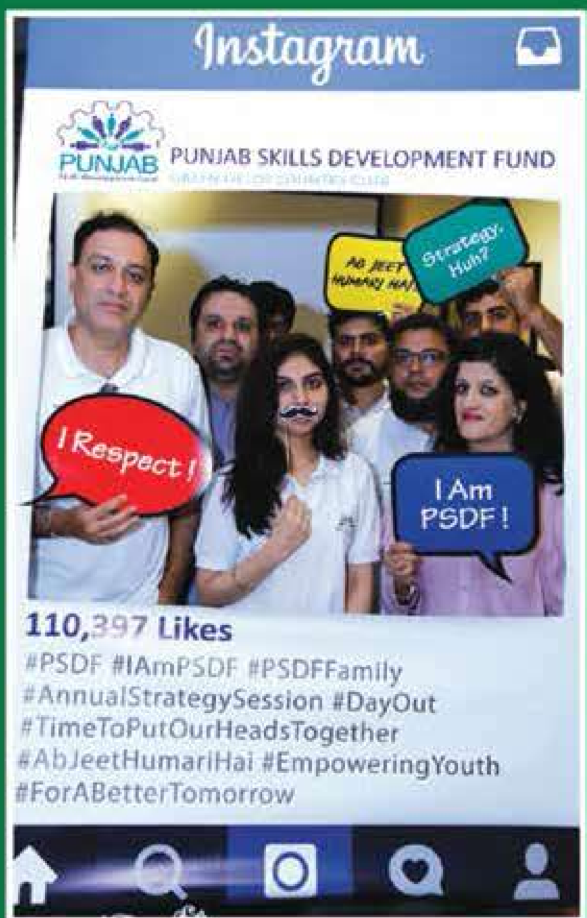
Furthermore, we are also in the process of integrating our MIS with AMS, which will allow us to extract business analytics for TSP performance evaluation, perform auto-generation of stipend disbursement to the PSDF beneficiaries and verify placements.

By combining technology with best practices, our aim is to increase efficiency while ensuring quality and transparency.

Shoaib Mohsin, a six sigma black-belt practitioner, holds a Master's degree in Control Engineering from Bradley University, USA. Shoaib was awarded the Caterpillar Fellowship during his Masters and later went on to serve at Caterpillar as a Senior Engineer before moving to Pakistan.

PSDF ANNUAL STRATEGY SESSION 2017

HIGHLIGHTS



Time for posing

Welcome Note by the CEO

Strategy, Huh?

Serious planning in progress

Team in Action

We're still trying to figure out what happened here

It seemed impossible but we did it!

When the group picture doesn't go as planned

And then someone saves the day

We admit it! We are a little too fond of our team slogan

The girls enjoying a game of Musical chairs

It's a wrap, people!

EMPOWERING LIVES:

PSDF LAUNCHES ITS FIRST DEDICATED PROGRAM FOR URBAN WOMEN

CEO PSDF, Mr. Jawad Khan and Minister for Industries, Commerce & Investment, Mr. Sheikh Alauddin, with the qualifying training service providers and the PSDF team.

Continuing with its effort to introduce customised programs to boost employment opportunities for women, Punjab Skills Development Fund (PSDF) recently launched its first dedicated Program for women residing in urban areas across selected districts of Punjab.

To kick-off the Program activities, PSDF hosted a contract signing ceremony to formalize its relationship with the twenty-two qualifying Training Service Providers (TSPs). The Program is titled, "Women Focused Employment Driven Training".

The Minister for Industries, Commerce & Investment, Mr. Sheikh Alauddin who was present at the ceremony as Chief Guest, said: "PSDF has taken an initiative to not just train our poor and vulnerable sisters and daughters in technical and vocational skills but also link them with sustainable employment opportunities."

While addressing the TSPs, he further added: "I want to congratulate all the participating training providers who have made a commitment to employ the successful trainees under this Program. The TSPs must not consider this as a training contract but take pride in the fact that they are making a direct contribution to the national cause."

The specific objective of the program is to train women in skills for different sectors of the economy (including Service, Education, Textile, Health, Hospitality, Information & Communication, Leather and Sports) for increasing their access to jobs and enhancing income earning opportunities. Total enrolment target of women under the scheme for a year is over 10,000. Women of age 18 years & above and belonging to any district of Punjab will be able to participate in this program. Classes under the program will commence from October 2017 and continue till September 2018.

CEO PSDF, Mr. Jawad Khan and Minister for Industries, Commerce & Investment, Mr. Sheikh Alauddin at the contract signing ceremony.

PSDF-ROTANA PARTNERSHIP

SUCCESSFUL CANDIDATES HIRED IN THE GULF REGION

Earlier this year, PSDF signed a landmark agreement with Rotana, under which Rotana agreed to employ 75+ candidates at their hotels and resorts across the Gulf region.

Here is the first batch of candidates who have successfully secured positions with Rotana and will be leaving for the Gulf soon.

BROTHER-SISTER DUO!

Muhammad Sabir Hussain | Commis II, Al Bandar, Rotana Dubai, UAE **Sana Naz** | Commis II, Saadiyat Rotana Abu Dhabi, UAE

Azhar Tufail | Telephone Operator
Pearl Rotana Abu Dhabi, UAE

Tahir Ali | Commis II
Saadiyat Rotana Abu Dhabi, UAE

Sheraz Nasir | Commis III
Sundus Rotana Muscat, Oman

PSDF SUMMER INTERNSHIP PROGRAM

CYCLE 1 COMES TO AN END!

Following the completion of the first cycle of the project-based Summer Internship Program, the HR department at PSDF organised a certificate distribution ceremony. Vice Chancellor LUMS, Prof. Dr. S. Sohail H. Naqvi was invited to distribute the internship completion certificates among the LUMS students, who successfully completed the internship program.

Certificate Distribution Ceremony with Sohail H. Naqvi

PROGRAM STARS' TESTIMONIALS

Arqam Iftikhar
(Internee, Program Development)

"The friendly environment at PSDF allowed me to develop quality relationships with my colleagues and seniors alike. Moreover, the corporate model at PSDF coupled with the useful skills that I acquired during my time here, allowed me to determine my perfect fit in the professional world."

Muhammad Zeeshan
(Internee, Monitoring & Evaluation)

"I was elated at the prospect of being offered an internship at PSDF as I aim to make a career in the development sector. My time here gave me a great sense of achievement and pride, by doing my part to shape the lives of the youth of the country; and simultaneously by establishing a good ground for my learning."

Shahkar Ahmed
(Internee, Strategy & Business Development)

"My overall experience was amazing! I had the coolest department in the entire organization, and the team members were extremely helpful and considerate. They made my transition into the organisation and department as smooth as possible. They did not only guide me on the project I was working on, but were kind enough to impart valuable knowledge and advice on career related aspects."

Zermeen Aamer
(Internee, Partnerships & Placement)

"The internship at PSDF is different from other bogus internships where you just photocopy stuff and don't do anything productive all-day long. At PSDF, you are assigned meaningful work that adds value to the department and gives you a sense of achievement at the end of the day."

MEET OUR TEAM MEMBERS

Syed Hussain Basil Naqvi
Associate, Finance & Accounts

"I have been affiliated with PSDF since 2013. PSDF is a place where your ideas are welcomed, shared and implemented. It is a place where continuous professional development is encouraged. I have been given multiple challenging assignments and every opportunity has boosted my skill-set. I am happy to be associated with the PSDF family."

Nimra Nayab
Associate, Human Resource

"I have grown as a professional with PSDF by leaps & bounds. During my time here, I have had the opportunity to work with seasoned professionals in every field. As HR personnel, I can proudly say that I played an instrumental role in attracting the best possible talent from the market. It is note-worthy that PSDF is now one of the rare public-sector companies with fifty percent women in senior leadership roles."

Hira Mansoor
Management Associate, Program Development

"I started my career at PSDF and since then it has been a wonderful experience. The challenging tasks and enthusiastic work environment drives my potential to work even harder, with each passing day. Contributing to the work being done at PSDF has helped me grow as a professional as well as make a difference in the lives of the poor and vulnerable."

Omar Akhtar
Associate, Marketing & Communications

"As an entry point into the professional world, PSDF has offered me a wholesome learning experience for the past three years. On account of my official duties, I have had the opportunity to learn in not just a local setting but also overseas, as I recently attended the International World Skills Conference. I am glad to be a part of PSDF!"

RISOR

AB JEET HUMARI HAI

PSDF
PUNJAB SKILLS DEVELOPMENT FUND
Skills For Success

PUNJAB
Skills Development Fund

نیوز لیٹر
SkillEd
دوسرا شمارہ | جولائی تا ستمبر '17

ہمارا لوگو یقیناً بدلا ہے لیکن
نوجوانوں کو ہنر سکھانے کا
ہمارا عزم آج بھی وہی ہے۔

جواد خان
سی ای او

21-A, H Block, Dr. Mateen Fatima Road, Gulberg II, Lahore, Pakistan. UAN 042-111-11-PSDF(7733) Fax: +92 42 35752190
www.psdf.org.pk /punjabskillsdevelopmentfund Punjab Skills Development Fund (PSDF)

UKaid from the British people
THE WORLD BANK

مندرجات

02
سی ای او کا پیغام

03
وہی جذبہ
نیا انداز

05
PSDF روڈ شوز

06
نئی پارٹنرشپس کا فروغ

07
ان فوکس:
PSDF مانیٹرنگ اینڈ ایویلیویشن فریم ورک

09
PSDF اینول سٹریٹجی سیشن 2017

11
بااختیار زندگی

12
PSDF اور روٹانا کی شراکت داری

13
PSDF سمر انٹرنشپ پروگرام

14
ہماری ٹیم کے خیالات

سی ای او کا پیغام

TVET سیکٹر میں عام طور پر یہ سمجھا جاتا ہے کہ ترقی یافتہ ممالک کی طرح ایمپلائر لیڈ ٹیکنیکل اور ووکیشنل ٹریننگز کو نافذ کرنا ایک ناممکن عمل ہے اور حکومت کو اسے نافذ کرنے کیلئے فنڈنگ، ٹرینرز اور ٹریننگ کی سہولیات فراہم کرنا ہوں گی۔

تمام ایمپلائرز ٹریننگ میں خرچ کرنے پر یقین نہیں رکھتے کیونکہ ان کے نزدیک ٹریننگ پہ کئے جانے والے اخراجات بے معنی ہیں۔

PSDF میں ہم نے ہمیشہ اس عمومی رائے کو چیلنج کیا ہے۔ ہمیں ایسا کوئی التباس او وہم نہیں ہے کہ TVET سیکٹر مکمل گورنمنٹ فنڈنگ سے گورنمنٹ فنڈنگ کے بغیر رات کی رات میں اپنے پیروں پر کھڑا ہو جائے گا۔

تاہم ایمپلائرز کی یہ عدم دلچسپی بھی سمجھ سے بالاتر ہے۔ ہر وہ کاروبار جو ترقی کرنا چاہتا ہے اسے صرف پیشہ وارانہ مہارت کی حامل افرادی قوت ہی ترقی دے سکتی ہے۔

اسی بات کو جاننے کیلئے ہم نے پنجاب گروتھ سٹریٹیجی میں شامل تمام سیکٹرز کے بڑے ایمپلائرز سے رابطہ کیا ہماری توقعات کے عین مطابق، کچھ ایمپلائرز آنے والے وقت میں ہنر مند افرادی قوت کی اشد ضرورت سے واقف تھے اور درپیش مسائل سے نمٹنے کیلئے فکر مند بھی تھے۔ تاہم انہوں نے مارکیٹ کی مطابقت اور انڈسٹری کی ضروریات کے مطابق پبلک سیکٹر کے تشکیل کردہ ٹریننگ پروگرامز کے بارے میں عدم اطمینان کا اظہار کیا۔

PSDF ''نجی شراکت داری'' کا طریقہ اپناتے ہوئے ان چیلنجز کو پورا کرنے کی کوشش کر رہا ہے، جس کے نتیجے میں دونوں فریق کامیاب ہوں گے۔ ہم نے بڑے ایمپلائرز کی فنی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے ان کے ساتھ مل کر ٹریننگ ماڈلز تشکیل دیے اور ایمپلائرز نے ٹریننگ کی لاگت میں شراکت داری پر رضامندی کا اظہار کیا۔

PSDF کو اس بات پر فخر ہے کہ اس کی دس بڑے سیکٹرز کے اہم ایمپلائرز کے ساتھ پارٹنرشپ ہے جس کی وجہ سے یہ شعبہ جات نہ صرف خلوص نیت سے ٹریننگ پروگرامز چلا رہے ہیں بلکہ ٹریننگ پر آنے والی لاگت شیئر کرنے کے ساتھ ساتھ ٹریننگ حاصل کرنے والوں کو ملازمت کی ضمانت بھی دے رہے ہیں۔ ہم جانتے ہیں کہ ہمیں مکمل طور پر ان شعبہ جات کے فنڈز پر چلنے والے پروگرامز کے ساتھ طویل سفر کرنا ہوگا لیکن اس سفر کی منزل یقیناً ہماری اور باہنر نوجوانوں کی کامیابی ہوگی۔

جواد خان

PUNJAB SKILLS DEVELOPMENT FUND

Skills For Success

”میں بڑی مسرت کے ساتھ آپ سے ہمارا نیا لوگو اور ٹیگ لائن متعارف کروا رہا ہوں۔ ٹیگ لائن اور لوگو کو PSDF کے حالیہ انقلابی سفر کو مدنظر رکھتے ہوئے ڈیزائن کیا گیا ہے۔

ہمارے نئے لوگو سے PSDF اور اس کے تمام سٹیک ہولڈرز، ٹرینیز، ایمپلائرز، ڈونرز، TSPs اور PSDF کے ہم عہدہ / ہم پیشہ افراد کی مشترکہ کامیابی کا اظہار ہوتا ہے۔ ہماری نئی ٹیگ لائن بھی ہمارے لوگو کے اس پیغام کو بڑی خوبصورتی سے بیان کرتی ہے کہ PSDF ایسے تمام ہنر سکھاتا ہے جو آپکو کامیابی کے راستے پہ گامزن کرنے میں مددگار ہیں۔

ہمارا لوگو یقیناً بدلا ہے لیکن نوجوانوں کو ہنر سکھانے کا ہمارا عزم آج بھی وہی ہے۔“

جواد خان، سی ای او، پی ایس ڈی ایف

وہی جذبہ
نیا انداز

1 نومبر 2017 سے ہمارا لوگو بدل گیا ہے

PSDF روڈ شوز

اسلام آباد

لاہور

نئی پارٹنرشپس کا فروغ

مئی اور جون کے مہینوں کے دوران، PSDF ٹیم نے موجودہ اور ممکنہ ٹریننگ پرووائیڈرز (TSPs) کو PSDF کے برینڈ اور اس کے موجودہ اور ممکنہ پروگرامز کی آگاہی دینے کے لئے روڈ شوز کا انعقاد کیا۔ روڈ شوز میں چیمبر آف کامرس اور انڈسٹری کے ساتھ علم کے باہمی تبادلے پر اجلاس بھی شامل تھے۔

سی ای او کی رہنمائی میں PSDF ٹیم، سٹریٹیجی اور بزنس ڈویلپمنٹ (S&BD)، پروگرام ڈویلپمنٹ (PD)، پارٹنرشپس اینڈ پلیسمنٹس (P&P) اور مانیٹرنگ اینڈ ایویلیوایشن (M&E) ٹیم کے نمائندوں نے بہاولپور، ملتان، سیالکوٹ، فیصل آباد، اسلام آباد اور لاہور میں کامیابی سے ان روڈ شوز کا اہتمام کیا۔

چیمبرز کے ساتھ ملاقاتی سرگرمیوں نے PSDF کو انڈسٹریل ٹریننگ پروگرام (ITP) کے ساتھ ساتھ پی اینڈ پی (P&P) مواقع کے لئے بھی، اپنے موجودہ اور مستقبل کے پارٹنرز تک رسائی کیلئے ایک بہت ہی مفید پلیٹ فارم مہیا کیا ہے۔
اس امر نے موجودہ انڈسٹری پارٹنر جیسے کالونی ٹیکسٹائل ملتان کے لئے بھی باہمی تجربات کو شیئر کرنے کے ایک پلیٹ فارم کے طور پر کام کیا ہے ITP اسکیم کی ڈیزائنگ اور امپلیمنٹنگ سے متعلق PSDF کے ساتھ اپنی ملاقات کے بارے میں بات کرتے ہوئے انہوں نے کہا کہ اس امر نے نہ صرف انہیں تربیت یافتہ افرادی قوت مہیا کی ہے بلکہ یہ افرادی قوت انڈسٹری کی وسیع ضروریات بھی پوری کرتی ہے۔

سیالکوٹ چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری میں ہونے والی اسمبلی میں مختلف شعبوں کے ٹارگٹ پروگرامز تشکیل دینے کا اظہار کیا گیا اور اس بات پر زور دیا گیا کہ ان پروگرامز کے تحت کھیلوں کے سامان، سرجیکل اور کھیل سے متعلقہ اپیرل سیکٹرز کے لئے تربیت یافتہ افرادی قوت کی فراہمی پر خاص توجہ دی جائے۔ لاہور چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری میں ہونے والے پروگرام میں 20 سے زائد کاروباری اداروں نے شرکت کی اور انہوں نے PSDF کے ساتھ کام کرنے کا طریقہ کار جاننے میں گہری دلچسپی کا اظہار کیا۔

سی ای او اعلیٰ انتظامیہ کے ساتھ بہترین تبادلہ خیال کے لئے ٹریننگ سروس پرووائیڈرز (TSPs) کیلئے سیشنز کا بھی انعقاد کیا گیا۔ اس پلیٹ فارم نے PSDF کے کنٹریکٹ پر عملدرآمد کے بارے میں ان کی تشویش ختم کرنے اور ان کی جانکاری کو بہتر بنانے کا موقع فراہم کیا۔

M&E ڈیپارٹمنٹ نے شکایات درج کروانے کی کارروائی کی وضاحت کی، جس کے بعد TSPs نے اپنی شکایات بتاتے ہوئے خود کو زیادہ مطمئن محسوس کیا۔ PSDF میں TSPs کے ساتھ معاملات کو نہایت اہمیت دی جاتی ہے، اس لئے PSDF کے ساتھ ان کے تجربات کو مزید بہتر بنانے کے لئے انہیں بتایا گیا کہ ان کی رائے کی بنیاد پر PSDF نئے طریقہ کار متعارف کروائے گا، کام کرنے کے اوسط طریقوں پر نظر ثانی کرے گا اور تشخیص کے معیار میں جدت لائے گا۔

تشریف لانے والے تمام چیمبرز کا رویہ PSDF کے ساتھ کام کرنے کے بارے میں مثبت تھا لیکن روڈ شوز کے نتیجے میں ہونے والے تبادلہ خیال کی وجہ سے PSDF اور چیمبرز کے درمیان قابل قدر شراکت داری کا آغاز ہوا۔

طالب علموں کو سرگرم عمل کرنے کیلئے، تربیت کے معیار اور مارکیٹ میں نوکریوں کے مواقع جیسے مسائل بھی اٹھائے گئے اور ان پر بات چیت بھی کی گئی۔ سیالکوٹ چیمبر نے خاص طور پر خواتین کی افرادی قوت کی اہمیت پر زور دیا اور خواتین ٹرینیز کی حوصلہ افزائی کے لئے ٹرانسپورٹیشن کی فراہمی پر رضامندی کا اظہار کیا۔

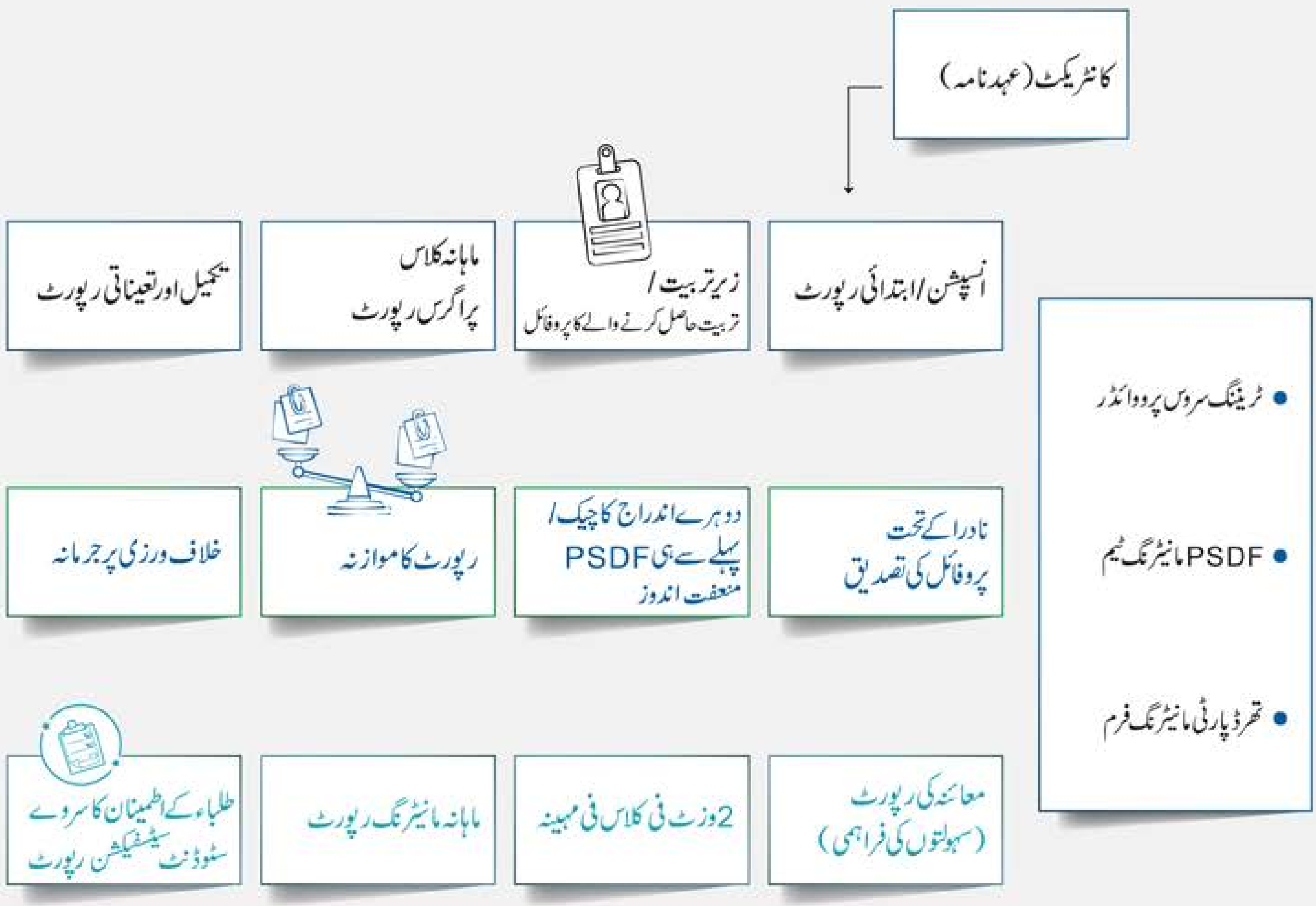
اپنے عہد کو پورا کرتے ہوئے PSDF ٹیم ان روڈ شوز سے حاصل ہونے والے فیڈ بیک اور معلومات کو اپنے معزز سٹیک ہولڈرز کے لئے انگیجمنٹ پراسیس بہتر بنانے کے لئے استعمال میں لانے کی خواہش مند ہے۔

ملتان

بہاولپور

ان فوکس:
PSDF مانیٹرنگ
اینڈ ایویلویشن فریم ورک

PSDF کے کاروباری اصولوں کے مطابق، PSDF مانیٹرنگ ٹیم تھرڈ پارٹی مانیٹرنگ فرم اور TSPs کی ماہانہ پراگریس رپورٹ کی بنیاد پر آوٹ پٹ بیسڈ سفارشات تیار کرتی ہے۔



کسٹمرز کو فراہم کی جانے والی سہولیات کی بہتری کے لئے M&E پروسسز میں تبدیلیاں

مانیٹرنگ اینڈ ایویلیوایشن (M&E) کمیونٹی کی ترقی کیلئے ایک بہت ہی اہم جہت ہے۔ تمام چندہ دینے والی ایجنسیز میں M&E کے شفاف پروٹوکولز کو ترجیح دی جاتی ہے، جیسے کہ DFID، USAID اور ورلڈ بینک کی نافذ کردہ ایویلیوایشن پالیسیز میں بھی یہ امر واضح طور پر بیان کیا گیا ہے۔

اس لئے اپنی خواہش کے مطابق نتائج حاصل کرنے کے لئے ایک بہترین M&E سٹرکچر کی اہمیت کو پہچانتے ہوئے PSDF اپنے M&E پروسسز کو تشکیل دینے اوران میں تبدیلی لانے کیلئے شروع سے نہایت احتیاط کے ساتھ کام کر رہا ہے۔ یہ سفر شروع کرنے کے لئے ہم نے PSDF میں M&E کے ہیڈ، مسٹر شعیب محسن کے ساتھ نہ ختم ہونے والی کاغذی کارروائی سے لے کر ہموار آٹومیشن تک تبادلہ خیال کیا۔

جب آپ نے PSDF میں ملازمت شروع کی تو آپ کو M&E پروٹوکولز اینڈ پروسسز کیسے لگے؟

شعیب: جب میں نے 2012 میں PSDF میں ملازمت کا آغاز کیا تو PSDF میں M&E ڈیپارٹمنٹ ابتدائی مراحل میں تھا۔ M&E ٹول کٹس اور بنیادی ساخت / فریم ورک کے کام کرنے کا طریقہ بھی ابھی طے نہیں کیا گیا تھا۔ ٹیم ابھی صرف دو سے تین افراد پر مشتمل تھی جبکہ (TSPs) ٹریننگ سروس پرووائڈرز کی تعداد میں اضافے کے ساتھ کام کی رفتار بھی تیزی سے بڑھ رہی تھی۔

سب سے بڑا چیلنج نہ ختم ہونے والی کاغذی کارروائی اوران گنت رپورٹس پر نظر ثانی کرنا تھا۔ تمام ڈیٹا کولیکشن اور رپورٹنگ پراسیس اور رزلٹ بیسڈ ادائیگیوں کا پراسیس مائیکروسافٹ آفس بیسڈ تھا، جو ہماری کاروباری ضروریات پوری نہیں کرسکتا تھا۔

ٹریننگ سروس پرووائیڈرز کے لئے مانیٹرنگ اور رپورٹنگ کا نظام بہتر بنانے کے لئے PSDF نے ان سالوں میں کیا اقدامات کئے؟

شعیب: مانیٹرنگ اور رپورٹنگ کے عمل کے دوران ٹریننگ سروس پرووائیڈرز (TSPs) کو سہولیات فراہم کرنا M&E ڈیپارٹمنٹ کا ہمیشہ سے بنیادی مقصد رہا ہے۔ اس نظام کو بہتر بنانے کے لئے اور خامیوں کی شناخت کرنے کے لئے ضرورت کے تحت تجزیہ کرنے کی شروعات کی۔ ہم نے مانیٹرنگ اور رپورٹنگ کی رہنمائی کرنے کے لئے M&E کے فریم ورکس، ٹول کٹس اور کاروبار کے اصول تشکیل دیے جسکا نتیجہ یقینی کارکردگی اور شفافیت تھا۔

اس وقت سب سے بڑا چیلنج ایک جدید مینجمنٹ انفارمیشن سسٹم (MIS) کی تشکیل اور اسے اپنے نظام میں شامل کرنا تھا۔ یہ ایک پیچیدہ پروسس تھا۔ پر ڈویلپمنٹ ٹیم کی مدد کے ساتھ ہم ایک ایسا نظام بنانے کے قابل ہو گئے جس کی مدد سے اب ہم ایک ہی وقت میں ڈیٹا کو اکٹھا کر سکتے ہیں اور اس کا تجزیہ بھی کر سکتے ہیں۔ جس کے نتیجے میں ادائیگی کے لئے ڈیٹا اکٹھا کرنے میں جو وقت لگتا تھا اس میں خاطر خواہ کمی ہوگئی۔

اس کے بعد ہم نے فیلڈ میں مانیٹرنگ اور رپورٹنگ کے دوران ٹیم کی مدد کرنے کے لئے ایک تھرڈ مانیٹرنگ فرم کو اپنے ساتھ شامل کیا۔ اس کی وجہ سے M&E کے کام میں مزید شفافیت آ گئی۔ اب ہم TSPs کے مسائل کو فوری طور پر حل کرنے کے لئے ایک خودکار طریقے سے شکایات کا ازالہ کرنے والا نظام بھی متعارف کر رہے ہیں۔

M&E کا PSDF میں کیا مستقبل ہے؟

شعیب: میں یہ بتاتے ہوئے خوشی محسوس کر رہا ہوں کہ ہم نے ایک اینڈرائیڈ بیسڈ مانیٹرنگ سسٹم (AMS) تیار کیا ہے، جو ابھی ابتدائی مراحل میں ہے، اپنی تکمیل کے بعد یہ ایپ ہمیں بذریعہ ریئل ٹائم رپورٹنگ ڈیٹا اکٹھا کرنے میں معاون ہوگی۔ پہلے ڈیٹا تشخیص کئے گئے رپورٹنگ فارمیٹ کے مطابق ایک تھرڈ پارٹی کے مانیٹرز کے ذریعے مینول طریقے سے اکٹھا کیا جا رہا تھا، اس سارے عمل میں بہت وقت درکار ہوتا تھا اور اکثر فیلڈ وزٹس کے دوران مسائل کی رپورٹنگ میں تاخیر کا باعث بنتا تھا۔

اس ایپ کے ساتھ، ڈیٹا الیکٹرونیکلی مقرر کردہ ڈیوائسز پر اکٹھا کیا جائے گا اور سرورز میں براہ راست بھیج دیا جائے گا۔ AMS ٹول کٹس گلوبل پوزیشنگ سسٹم (GPS) کے ساتھ ایمبیڈ کر دی جائے گی، جس کے ذریعے ہمیں یہ پتا چلتا رہے گا کہ تھرڈ پارٹی ایمانداری کے ساتھ کام کر رہی ہے۔ جو PSDF کو فیلڈ ایکٹیوٹی کے ساتھ ساتھ تھرڈ پارٹی مانیٹرنگ فرم کی کارکردگی کا جائزہ لینے کا اختیار بھی دے گی۔

مزید ہم اس AMS کے ساتھ MIS کے انضمام کے عمل میں بھی مصروف عمل ہیں، جو ہمیں کاروباری تجزیہ کے لئے TSP کی کارکردگی کا جائزہ لینے، PSDF کے وظیفہ کی مختلف اندوزوں میں تقسیم اور تصدیق میں معاون ہوگا۔

ٹیکنالوجی کو بہترین انعال کے ساتھ ایک اکائی بنا کر ہمارا مقصد کوالٹی اور شفافیت کے عمل کی یقین دہانی میں اضافہ کو ممکن بنانا ہے۔

شعیب محسن جو کہ سکس سیگما بلیک بیلٹ پریکٹشنر ہیں اور جنہوں نے بریڈلے یونیورسٹی، یو ایس اے سے کنٹرول انجینئرنگ کی ڈگری حاصل کی ہے۔
شعیب کو ماسٹرز کے دوران کیٹرپلر کی فیلوشپ کا موقع ملا اور پاکستان آنے سے پہلے انہوں نے سینئر انجینئر کے طور پر کیٹرپلر میں خدمات بھی سرانجام دیں۔

PSDF
اینول سٹریٹجی سیشن
2017

اہم نکات

تصویر کے لئے پوز کریں

سی ای او کی جانب سے خوش آمدیدی تقریر

سٹریٹیجی ، ہاں؟

سنجیدہ نوعیت کی منصوبہ سازی پر کام جاری

ٹیم مصروف عمل

ہم ابھی تک جاننے کی کوشش کررہے ہیں کہ یہاں کیا ہوا تھا؟

یہ بالکل ناممکن لگ رہا تھا لیکن ہم نے کرلیا۔

جب ایک گروپ فوٹو ویسی نہ ہو جیسی سوچی ہو

اور پھر کسی کی وجہ سے دن بہتر ہو جائے

ہم مانتے ہیں! کہ ہم اپنے ٹیم سلوگن کو تھوڑا زیادہ ہی پسند کرتے ہیں

لڑکیاں میوزیکل چیئرز سے محظوظ ہوتے ہوئے

ایونٹ ختم ہوا۔

بااختیار زندگی:

شہروں میں رہنے والی خواتین کے لئے PSDF کے وقف پروگرام کا آغاز

کوالیفائنگ ٹریننگ سروس پرووائیڈرز اور PSDF ٹیم کے ارکان کے ہمراہ سی ای او PSDF، جناب جواد خان اور وزیر انڈسٹریز، کامرس اور انوسٹمنٹ، جناب شیخ علاؤالدین۔

خواتین کے لئے روزگار کے مواقع بڑھانے کی اپنی کوششوں کو جاری رکھتے ہوئے، PSDF نے حال ہی میں پنجاب کے شہری علاقوں کے منتخب اضلاع میں خواتین کے لئے پہلے وقف پروگرام کا آغاز کیا ہے۔

پروگرام کی شروعات کرنے کیلئے، PSDF نے 22 کوالیفائنگ ٹریننگ سروس پرووائیڈرز (TSPs) کے ساتھ کنٹریکٹ کرنے کے لئے ایک کنٹریکٹ پر دستخط کرنے کی تقریب کی میزبانی بھی کی۔ انڈسٹریز، کامرس اور انوسٹمنٹ کے منسٹر، جناب علاؤالدین نے تقریب کی صدارت کرتے ہوئے کہا، ''PSDF کا یہ اقدام نہ صرف ہماری مستحق بہنوں اور بیٹیوں کو ٹیکنیکل اور ووکیشنل فنون کی تربیت دینے کیلئے ہے بلکہ انہیں روزگار کے درست مواقعوں سے جوڑنے کے لئے بھی ہے۔''

کنٹریکٹ پر دستخط کی تقریب میں سی ای او PSDF، جناب جواد خان اور وزیر انڈسٹریز، کامرس اور انوسٹمنٹ، جناب شیخ علاؤالدین۔

TSPs سے مزید خطاب کرتے ہوئے انہوں نے کہا، ''میں مبارک باد دیتا ہوں اس پروگرام میں حصہ لینے والے ان تمام تربیت فراہم کرنے والوں کو جنہوں نے تکنیکی تربیت پانے والوں کو کامیاب بنانے کا عزم کیا ہے۔ TSPs اسے صرف ٹریننگ کا ہی ایک کنٹریکٹ نہیں سمجھیں بلکہ وہ ملک قوم کی ترقی میں براہ راست حصہ لے رہے ہیں۔'' اس پروگرام کا بنیادی مقصد خواتین کی معیشت کے مختلف شعبوں میں تربیت دینا ہے (بشمول سروس، ایجوکیشن، ٹیکسٹائل، ہیلتھ، ہاسپٹیلیٹی، انفارمیشن اور کمیونیکیشن، لیدر اور سپورٹس) تا کہ انہیں زیادہ سے زیادہ ملازمت کے مواقع ملیں اور زیادہ سے زیادہ کما سکیں۔

اس سکیم کے تحت ایک سال کیلئے خواتین کی انرولمنٹ کا ہدف 10,000 ہے۔ پنجاب کے کسی بھی ضلع سے تعلق رکھنے والی 18 سال یا اس سے زائد عمر کی ہر خاتون اس پروگرام میں حصہ لے سکتی ہے۔ اس پروگرام کے تحت کلاسز اکتوبر 2017 سے شروع ہوں گی اور ستمبر 2018 تک جاری رہیں گی۔

PSDFاور روٹانا کی شراکت داری

گلف ریجن میں ملازمت پانے والے کامیاب امیدوار

PSDF نے روٹانا کے ساتھ ایک معاہدے پر دستخط کیے جس کے تحت روٹانا نے 75 سے زائد امیدواروں کو گلف میں اپنے ہوٹلز اور ریزورٹس میں ملازمت دینے پر رضامندی کا اظہار کیا اور اس سال کی شروعات میں کامیاب امیدواروں کو گلف میں ملازمتیں مل گئیں۔

یہ امیدواروں کی پہلی کھیپ ہے جسے روٹانا میں ملازمتیں ملیں ہیں اور وہ بہت جلد گلف روانہ ہو رہے ہیں۔

برادر۔سسٹر!

شاناز۔ کامس II، سعدیت روٹانا ابوظہبی، یو اے ای

محمد صابر حسین، کامس II، البندر، روٹانا دبئی، یو اے ای

شیراز ناصر، کامس III، سندس روٹانا مسکت، عمان،

طاہر علی۔ کامس II، سعدیت روٹانا ابوظہبی، یو اے ای

اظہر طفیل، ٹیلی فون آپریٹر، پرل روٹانا ابوظہبی، یو اے ای

PSDF
سمر انٹرنشپ پروگرام

پہلے راؤنڈ کا اختتام!

پراجیکٹ بیسڈ سمر انٹرنشپ پروگرام کے پہلے دور کے اختتام پر PSDF کے ایچ آر ڈیپارٹمنٹ نے تقسیم اسناد کی تقریب منعقد کروائی۔ جس کے لئے لمز کے وائس چانسلر ڈاکٹر ایس سہیل ایچ نقوی کو تقریب میں مدعو کیا گیا تا کہ وہ لمز کے ان طلباء جنہوں نے پروگرام میں حصہ لے کر اپنی انٹرنشپ مکمل کی تھی، کو سر ٹیفکیٹس تقسیم کر سکیں۔

پروگرام سٹارز کی رائے

زرمین عامر (انٹرنی، پارٹنر شپس اور پلیسمنٹ)

PSDF میں انٹرنشپ ان دوسری جعلی انٹرنشپس سے قدرے مختلف ہے جہاں لوگ سارا دن صرف فوٹو کاپیاں کروانے کے علاوہ اور کچھ نہیں کرتے۔ PSDF میں آپ کو با مقصد کام دیا جاتا ہے جس سے ڈیپارٹمنٹ میں بہتری آتی ہے اور دن کے آخر پہ آپ کو کامیابی کا احساس ہوتا ہے۔

شاکر احمد (انٹرنی، سٹریٹجی اور بزنس ڈویلپمنٹ)

"اس پروگرام سے میں نے بہت کچھ سیکھا! پوری آرگنائزیشن میں میرا ڈیپارٹمنٹ سب سے بہترین تھا اور میری ٹیم کے ارکان بھی مجھ پر بہت توجہ دی اور سیکھنے میں میری بھرپور مدد کی۔ انہوں نے آرگنائزیشن اور ڈیپارٹمنٹ میں آمد پر میری ہر ممکن مدد کی۔ میں جس پراجیکٹ پہ کام کر رہا تھا انہوں نے نہ صرف میری اس میں رہنمائی کی بلکہ کیریر سے متعلقہ بہت سے پہلوؤں کے بارے میں بھی مجھے بتایا۔"

محمد ذیشان (انٹرنی، مانیٹرنگ اور ایویلوایشن)

جب میں نے ڈویلپمنٹ سیکٹر میں اپنا مستقبل بنانے کا سوچا تو مجھے PSDF میں انٹرنشپ کرنے کا موقع ملنے کی نہایت خوشی ہوئی۔ پاکستان کے نوجوانوں کی زندگی بہتر بنانے اور اس کے ساتھ ساتھ اپنے لئے کچھ سیکھنے کی وجہ سے یہاں گزارے ہوئے ہر لمحے نے مجھے کچھ حاصل کرنے کی خوشی اور فخر دیا۔

ارقم افتخار (انٹرنی، پروگرام ڈویلپمنٹ)

"PSDF کے friendly ماحول کی وجہ سے مجھے اپنے کولیگز اور سینئرز کے ساتھ بہترین تعلقات بنانے میں بہت مدد ملی۔ اس کے ساتھ ساتھ PSDF کے کارپوریٹ ماڈل اور وہاں سیکھائے جانے والے مفید ہنر کی وجہ سے مجھے پیشہ وارانہ دنیا میں اپنی جگہ کا تعین کرنے میں بہت مدد ملی۔"

ہماری ٹیم کے خیالات

سید حسین باسل نقوی

ایسوسی ایٹ ،فنانس اینڈ اکاؤنٹس

میں 2013 سے PSDF کے ساتھ منسلک ہوں، PSDF ایک ایسی جگہ ہے جہاں آپ کے خیالات اور آئیڈیاز کو نہ صرف سراہا جاتا ہے بلکہ انہیں عملی جامہ بھی پہنایا جاتا ہے۔ یہ ایک ایسی جگہ ہے جہاں پیشہ ورانہ ترقی کی ہمیشہ حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔ مجھے کام کی ابتداء سے ہی بہت سی مشکل اسائنمنٹس دی گئیں اور ایسی ہر اسائنمنٹ نے میرے ہنر کو مزید نکھارا۔ میں PSDF فیملی کا حصہ ہونے پہ فخر محسوس کرتا ہوں۔

حرا منصور

مینجمنٹ ایسوسی ایٹ پروگرام ڈویلپمنٹ

جب سے میں نے PSDF کے ساتھ اپنے کرئیر کا آغاز کیا ہے یہ میرے لئے ایک بہترین تجربہ رہا ہے۔ یہاں ملنے والے تمام چیلنجنگ کام اور پر جوش ورک انوائرمنٹ مجھے ہر گزرتے دن کے ساتھ مزید دلچسپی اور محنت کے ساتھ کام کرنے کا حوصلہ دیتے ہیں۔ PSDF میں ادا کی جانے والی میری تمام ذمہ داریوں نے مجھے ایک بہترین پروفیشنل بنانے کے ساتھ غریب اور کمزور لوگوں کی زندگیوں میں تبدیلی لانے کا بھی موقع دیا ہے۔

نمرہ نایاب

ایسوسی ایٹ ہیومن ریسورس

PSDF کے ساتھ میں نے اپنی پیشہ ورانہ زندگی میں دن دگنی رات چوگنی ترقی کی ہے۔ PSDF میں کام کے دوران مجھے ہر شعبہ ہائے زندگی کے ماہر ترین لوگوں کے ساتھ کام کرنے کا موقع ملا۔ ایک ہیومن ریسورس کی حیثیت سے میں فخر سے کہہ سکتی ہوں کہ میں مارکیٹ کے اہم ترین ٹیلنٹ کو یہاں لانے میں کامیاب رہی ہوں۔ یہاں یہ بات جاننا انتہائی قابل ذکر ہے کہ PSDF ان چند پبلک سیکٹر کمپنیوں میں سے ہے جہاں 50% سینئر لیڈرشپ خواتین کی ہے۔

عمر اختر

ایسوسی ایٹ مارکیٹنگ اینڈ کمیونیکیشن

پروفیشنل ورلڈ میں قدم رکھتے ہی PSDF مجھے گزشتہ تین سال سے سیکھنے کے مواقع فراہم کر رہا ہے۔ اپنی پیشہ ورانہ ذمہ داریوں کے حوالے سے میں نہ صرف مقامی سیٹنگز سے سیکھ کر مستفید ہو رہا ہوں بلکہ بیرون ملک سے بھی بہت کچھ سیکھ رہا ہوں، کیونکہ حال ہی میں میں نے بین الاقوامی ورلڈ سکلز کانفرنس میں حصہ لیا۔ میں PSDF کا حصہ ہونے پر خوش ہوں۔